

Anwenderbericht

Anja Langkammer

Leiterin Vertriebsinnendienst der Kavendo OHG

Kurzprofil:

Die Kavendo OHG (www.kavendo.de) ist ein Dienstleister zur Steigerung der Vertriebseffizienz nationaler und internationaler Unternehmen. Sie begleitet ihre Kunden von der Kundenakquise über den gesamten Vertriebsprozess hinweg und kümmert sich auch um Fragen der Datenbankpflege und Projektmanagement-Software. Zudem entwickelt sie Vertriebsstrategien für ihre Kunden oder berät sie bei der Entwicklung derselben. Um das Angebot abzurunden, gehören zum Portfolio der Kavendo OHG auch Trainingsseminare für Führungskräfte und Verkaufswshops. Die Erfahrungen, über die das Unternehmen im Bereich Projektmanagement und Vertriebsstrategien bereits verfügt, sind die Grundvoraussetzungen für ein umfassendes Kooperationsmanagement, bei dem ebenso Wert auf Kostenoptimierung wie auch auf die Pflege von Gemeinschaft und die ökologische Achtsamkeit gelegt wird.

Anwendungsfall:

Für die vertrauliche Kommunikation mit ihren Kunden benötigte die Kavendo OHG eine Anwendung, mit der das Vertriebsteam unkompliziert Informationen mit seinen Auftraggebern austauschen kann. Dabei war die einfache Handhabung wichtig: Man sollte sie sofort und ohne Schulung einsetzen können. Da die Mitarbeiter viel unterwegs sind, suchte man eine Cloud-Lösung, die ihren Dienst unabhängig von Endgeräten anbietet. Trotzdem musste die Kommunikation jederzeit den Ansprüchen des Datenschutzes und der Datensicherheit genügen, da davon auch das Vertrauen der Kunden in die Kavendo OHG abhängt.

Zitate zur Erfahrung mit iDGARD:

„Durch eine Lösung „made in Germany“, die den deutschen Datenschutzgesetzen verpflichtet ist, schaffen wir bei unseren Kunden hohes Vertrauen. Wobei uns iDGARD deshalb als gute Lösung erschien, weil der Betreiber selbst technisch keinen Zugriff auf die Daten hat. Diese also ‚unter uns‘ bleiben.“

„Mitarbeiter und Kunden haben schnell die einfache Handhabung verstanden und verwenden den Dienst regelmäßig. Der bi-direktionale Austausch ist durch die Chatfunktion jetzt auch unkomplizierter geworden. Das kommt uns gerade in Situationen zugute, in denen früher ein Anruf nötig war – also wenn ein Mitarbeiter oder Kunde sofort eine Antwort brauchte.“

Pressekontakt:

Uniscon GmbH – Sealed Cloud Technologies
Ansprechpartnerin: Frau Claudia Seidl
Telefon: 089 / 4161 5988 110
eMail: presse@uniscon.de