

## Anwenderbericht

Anja Langkammer

Leiterin Vertriebsinnendienst der Kavendo OHG

### Kurzprofil:

Die Kavendo OHG ([www.kavendo.de](http://www.kavendo.de)) ist ein Dienstleister zur Steigerung der Vertriebseffizienz nationaler und internationaler Unternehmen. Sie begleitet ihre Kunden von der Kundenakquise über den gesamten Vertriebsprozess hinweg und kümmert sich auch um Fragen der Datenbankpflege und Projektmanagement-Software. Zudem entwickelt sie Vertriebsstrategien für ihre Kunden oder berät sie bei der Entwicklung derselben. Um das Angebot abzurunden, gehören zum Portfolio der Kavendo OHG auch Trainingsseminare für Führungskräfte und Verkaufworkshops. Die Erfahrungen, über die das Unternehmen im Bereich Projektmanagement und Vertriebsstrategien bereits verfügt, sind die Grundvoraussetzungen für ein umfassendes Kooperationsmanagement, bei dem ebenso Wert auf Kostenoptimierung wie auch auf die Pflege von Gemeinschaft und die ökologische Achtsamkeit gelegt wird.

### Anwendungsfall:

Für die vertrauliche Kommunikation mit ihren Kunden benötigte die Kavendo OHG eine Anwendung, mit der das Vertriebsteam unkompliziert Informationen mit seinen Auftraggebern austauschen kann. Dabei war die einfache Handhabung wichtig: Man sollte sie sofort und ohne Schulung einsetzen können. Da die Mitarbeiter viel unterwegs sind, suchte man eine Cloud-Lösung, die ihren Dienst unabhängig von Endgeräten anbietet. Trotzdem musste die Kommunikation jederzeit den Ansprüchen des Datenschutzes und der Datensicherheit genügen, da davon auch das Vertrauen der Kunden in die Kavendo OHG abhängt.

### Zitate zur Erfahrung mit idgard®:

„Durch eine Lösung „made in Germany“, die den deutschen Datenschutzgesetzen verpflichtet ist, schaffen wir bei unseren Kunden hohes Vertrauen. Wobei uns idgard® deshalb als gute Lösung erschien, weil der Betreiber selbst technisch keinen Zugriff auf die Daten hat, diese also ‚unter uns‘ bleiben.“

„Mitarbeiter und Kunden haben schnell die einfache Handhabung verstanden und verwenden den Dienst regelmäßig. Der bi-direktionale Austausch ist durch die Chatfunktion jetzt auch unkomplizierter geworden. Das kommt uns gerade in Situationen zugute, in denen früher ein Anruf nötig war – also wenn ein Mitarbeiter oder Kunde sofort eine Antwort brauchte.“

## uniscon – ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe

Die uniscon GmbH ist ein Unternehmen der TÜV SÜD Gruppe. Als Teil der Digitalisierungsstrategie von TÜV SÜD bietet uniscon hochsichere Cloud-Anwendungen und Lösungen für sicheren und gesetzeskonformen Datenverkehr. TÜV SÜD ist ein weltweit führendes technisches Dienstleistungsunternehmen mit über 150 Jahren branchenspezifischer Erfahrung und heute mehr als 24.000 Mitarbeitern an etwa 1000 Standorten in 54 Ländern. In diesem starken Verbund ist uniscon in der Lage, mit der Sealed Cloud und ihren Produkten internationale Großprojekte in den Bereichen IoT und Industrie 4.0 zuverlässig zu realisieren.

Weitere Informationen zu Partnern und Produkt: [www.uniscon.com](http://www.uniscon.com)

### Kontakt:

uniscon GmbH – Sealed Cloud Technologies  
E-Mail: [contact@uniscon.com](mailto:contact@uniscon.com)  
Internet: [www.uniscon.com](http://www.uniscon.com)  
Telefon: +49 (89) 4161 5988 100



### Herausgeber:

uniscon GmbH  
Geschäftsführung: Karl Altmann  
Ridlerstraße 57 · 80339 München · Telefon 089 / 4161 5988 100  
Amtsgericht München HRB 181797