

Anwenderbericht

Henning Peters

Leiter Organisation bei der Raiffeisenbank eG Heide

Kurzprofil:

Die Raiffeisenbank Heide, hat sich die Aufgabe gestellt, ihren Kunden den Weg frei zu machen – für Wünsche, Träume und Ziele, egal ob sie privater oder beruflicher Natur sind. Alle Bankmitarbeiter und -mitarbeiterinnen wollen ein kompetenter, freundlicher und fairer Partner in der Region sein und stellen daher die Bedürfnisse der Mitglieder und Kunden in den Mittelpunkt ihrer Arbeit. Dazu gehört auch, achtsam mit Daten umzugehen. Mit einem Neubau der Raiffeisenbank am Marktplatz in Heide wird das Gebäude noch kundenfreundlicher gestaltet.

Anwendungsfall:

Für den Neubau und den Bau einer Nebenstelle hat Henning Peters eine Anwendung gesucht, bei der er für die Bauprojekte wichtige Dokumente mit externen Partnern möglichst schnell, bequem und doch sicher austauschen kann. Der rechtsichere Raum sollte Architekten, Ingenieuren und Entscheidungsträgern der Bank gleichermaßen zugänglich sein. Das für die Raiffeisenbank geeignete File-Sharing-System sollte folgende Kriterien erfüllen:

1. Die Bank benötigte eine Anwendung, die möglichst ohne Bedarf an Training eingesetzt werden konnte und trotzdem allen Sicherheitsanforderungen einer Bank entsprach.
2. Da die Bauprojekte komplex sind, war es wichtig, dass die Bank jederzeit den Überblick über die Bauprojekte behalten und die Inhalte wie auch die Zugangsberechtigten mit wenig Aufwand verwalten kann.

Zitate zur Erfahrung mit iDGARD:

„Die Privacy-Boxen des Dienstes iDGARD erfüllen unsere Anforderungen für die Kommunikation mit allen Beteiligten der Bauprojekte. Die Bedienung ist einfach und intuitiv, sodass auch nicht so versierte Benutzer gut damit umgehen können.“

„Die laufende Weiterentwicklungen und Verbesserung der Anwendung sowie der Support bei Fragen haben uns auch im Nachhinein gezeigt, dass wir die richtige Wahl getroffen haben. Die Möglichkeit, bei externen Besprechungen schnell auf Unterlagen zugreifen zu können, hat sich als großer Vorteil im Rahmen der Bauplanung erwiesen. Auch die Apps für mobile Endgeräte wie iPhone oder iPad tragen den heutigen Mobilitätsanforderungen Rechnung.“

Pressekontakt:

Uniscon GmbH – Sealed Cloud Technologies
Ansprechpartnerin: Frau Claudia Seidl
Telefon: 089 / 4161 5988 110
eMail: presse@uniscon.de